



Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst / Kundenservice (m/w/d)

GÜTERSLOH | BEVORZUGT VOLLZEIT | UNBEFRISTET | TEILZEIT MÖGLICH.

Niemöller & Abel ist ein familiengeführtes Unternehmen mit Sitz in Gütersloh. Seit 1887 entwickeln und vertreiben wir Schutz-, Warn- und Einsatzbekleidung, insbesondere für den Rettungsdienst.

Zur Verstärkung unseres Kundenservice suchen wir eine zuverlässige und freundliche Unterstützung für unseren Vertriebsinnendienst.

DEINE AUFGABEN

- Kundenanfragen bearbeiten und Angebote erstellen
- Kundenaufträge erfassen, prüfen und bis zur Auslieferung begleiten
- Kunden telefonisch und schriftlich betreuen und bei Änderungen informieren
- Reklamationen, Rücksendungen und Gutschriften bearbeiten
- Kunden- und Auftragsdaten im Warenwirtschaftssystem pflegen
- Mit Außendienst, Einkauf und Logistik zusammenarbeiten sowie bei Ausschreibungen und besonderen Kundenaufträgen unterstützen

DAS BRINGST DU MIT

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Büromanagement oder Groß- und Außenhandelsmanagement
- Gutes kaufmännisches Verständnis und eine sorgfältige, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude am Kontakt mit Kunden und ein freundliches, verbindliches Auftreten
- Sicherer Umgang mit den üblichen Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Erfahrung im Kundenservice oder in der Auftragsbearbeitung ist von Vorteil. Kenntnisse in der Zollabwicklung sind willkommen, aber keine Voraussetzung.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

Du arbeitest in einem kleinen Team mit kurzen Wegen und direkter Kommunikation. Wir arbeiten dich in unsere Produkte, Kunden und Abläufe ein. Anschließend übernimmst du deine Aufgaben eigenständig und arbeitest eng mit den anderen Bereichen unseres Unternehmens zusammen.

Wir bieten dir einen sicheren, langfristigen Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen sowie die Möglichkeit, Abläufe und Prozesse mitzugestalten und weiterzuentwickeln.

Die Stelle möchten wir bevorzugt in Vollzeit besetzen. Wenn du eine Teilzeitstelle suchst, kannst du dich ebenfalls gerne bewerben. Teile uns deinen gewünschten Stundenumfang bitte direkt mit.

INTERESSE?

Sende uns deinen Lebenslauf an Personal@NundA.de und nenne uns deinen möglichen Starttermin sowie deine Gehaltsvorstellung als Jahresbrutto auf Vollzeitbasis. Wenn du Teilzeit suchst, gib zusätzlich deinen gewünschten Stundenumfang an. Ein klassisches Anschreiben benötigen wir nicht.

